



CACPE
ZAMORA CHINCHIPE

Juntos para toda la vida

INFORMACION IMPORTANTE DE SEGURIDAD



Al acudir a su institución financiera o cajeros automáticos no olvidar los siguientes consejos que le serán de mucha ayuda para su seguridad.

1. Al acudir a una oficina de CACPE Zamora Chinchipe Ltda.

- ✓ Cuento y verifique el dinero antes de retirarse de la caja.
- ✓ Verifique que el valor de la operación quede correctamente registrado en el comprobante o libreta.
- ✓ Vaya a la oficina acompañado por alguien de confianza que pueda brindarle protección y seguridad en caso de que esto amerite.
- ✓ Evite el retiro de altas sumas de dinero en efectivo.
- ✓ Si va a retirar grandes sumas de dinero, puede solicitar a la Policía Nacional del Ecuador ser escoltado.
- ✓ No comente con vecinos, familiares o extraños sobre la aprobación o gestiones de sus créditos, retiros de efectivo de su cuenta de ahorros o cancelación de sus inversiones.

2. Al realizar operaciones en efectivo

- ✓ Si va a efectuar uno o más pagos o depósitos, lleve su dinero ya contado.
- ✓ No exhiba el dinero mientras espera el turno o cuando salga de la oficina.
- ✓ En caso de que una persona en la fila o en la sala de espera le ofrezca agilizar su pago en efectivo, no le entregue su dinero.
- ✓ Si usted no es quien realiza los pagos en la caja, asegúrese que quien lo haga sea una persona de confianza.
- ✓ El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ve a alguien haciendo uso de éstos, comuníquelo inmediatamente al personal de seguridad.

3. Si le llaman ofreciendo servicios financieros

- ✓ No de sus datos personales.
- ✓ Pida información que confirme el origen de la llamada y confirme su procedencia.
- ✓ Cerciórese de no dar sus números de cuentas, usuarios y contraseñas de banca electrónica, claves de tarjetas de débito o cualquier otra información crítica.

4. En cajeros automáticos.

- ✓ Recuerde que la clave asignada para el manejo de su tarjeta es personal e intransferible.
- ✓ No permita que otras personas vean su clave al momento de usarla.
- ✓ Nunca comparta ni suministre su clave, ni siquiera al personal bancario.
- ✓ Cambie periódicamente su clave y no use números que puedan ser fácilmente identificables.
- ✓ Nunca lleve su clave escrita, ésta debe ser memorizada.
- ✓ No pierda de vista nunca su tarjeta.



www.cacpezamora.fin.ec



(07)3704400

